



Zurücksetzen von Schüler/innenlaptops

DIGGB-Team und MDM-Team
des GWIKU 18 Haizingergasse

Sicherung der Daten

- Bei diesem Vorgang werden alle lokalen Daten auf dem Gerät entfernt. Sichern Sie weiterhin benötigte Dateien auf einem Wechseldatenträger (USB-Stick, Externe Festplatte) oder in der Cloud



EZBadin

kennwort



Erziehungsberechtigte
melden sich mit dem
EZBadin an.

WICHTIG: Passwort
nicht weitergeben, da
mit diesem der techn.
Kinderschutz
umgangen werden
kann



Testina Tschuelerin



CCCSAdmin823977



EZBadin

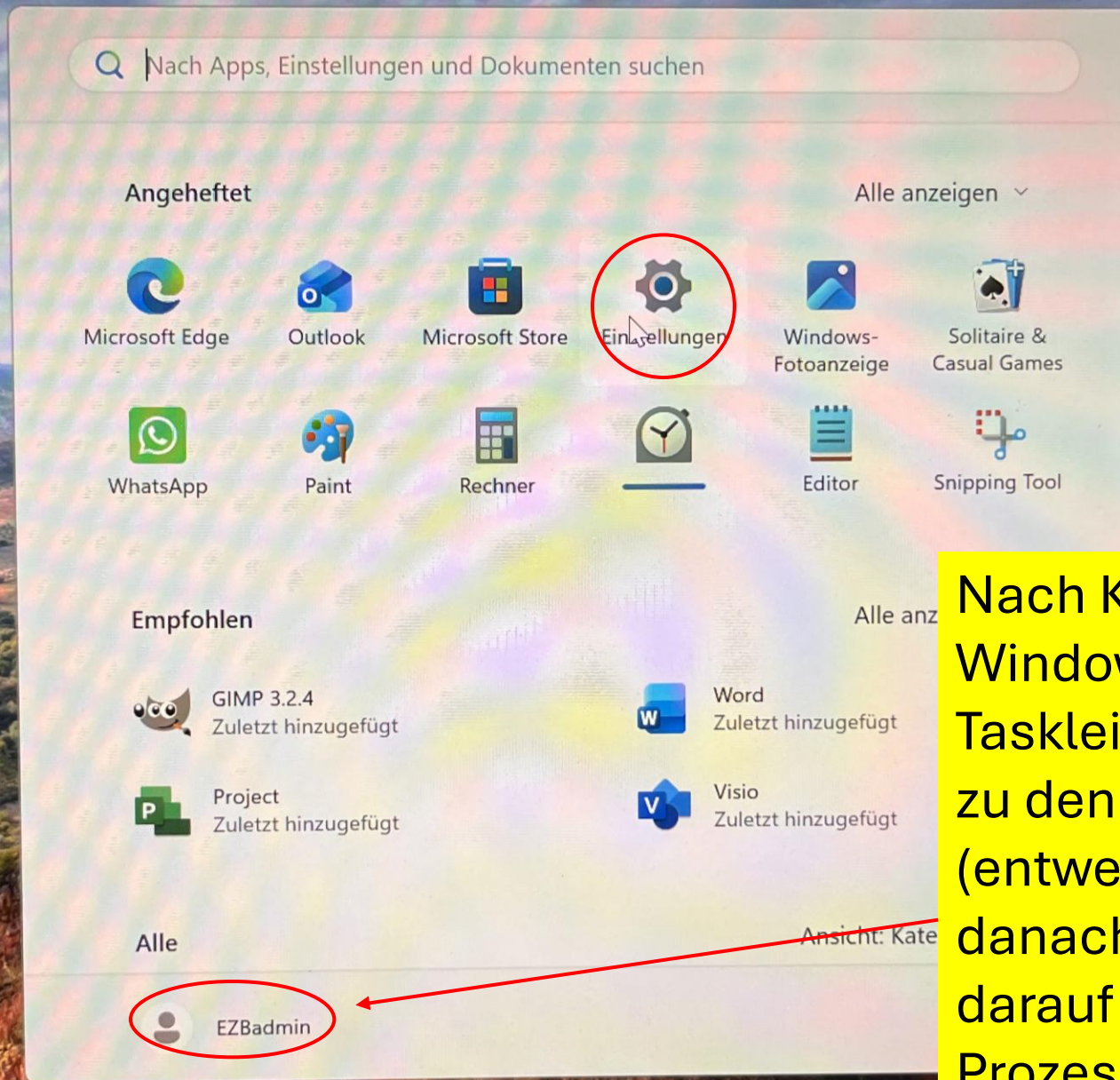


SchuelerAdmin



Anderer Benutzer





Nach Klicken auf das Windows-Symbol in der Taskleiste (Kreis ganz unten) zu den Einstellungen gehen (entweder in Suchleiste danach suchen oder direkt darauf klicken). WICHTIG: Der Prozess funktioniert nur mit Administratorrechten.



Informationen zu
diesem Bild

Einstellungen

Einstellung suchen



EZBadmin
Lokales Konto

System



Testgeraet-Intune
20VJS32T00
Umbenennen



Windows Update
Letzte Überprüfung: vor 12 Tagen



Windows ist nicht aktiviert.

Jetzt aktivieren



Bildschirm
Monitore, Helligkeit, Nachtmodus, Anzeigeprofil



Sound
Lautstärkestufen, Ausgabe, Eingabe, Soundgeräte



Fokus
Ablenkungen verringern



Bluetooth und Geräte



Netzwerk und Internet



Personalisierung



Apps



Konten



Zeit und Sprache



Spielen



Barrierefreiheit



Datenschutz und Sicherheit



Windows Update

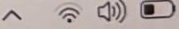
„Windows-Update“ ganz
links unten auswählen.

Windows aktivieren

Wechseln Sie zu den Einstellungen für Windows
zu aktivieren.



Suche



15:47
24.06.2026



Informationen zu
diesem Bild

Einstellungen

Einstellung suchen



EZBadmin
Lokales Konto

Windows Update

Weitere Optionen



Erhalten Sie die neuesten Updates, sobald sie verfügbar sind.
Diese Einstellung ist aufgrund der Richtlinie Ihrer Organisation nicht verfügbar.

Aus ☐



Updates aussetzen
Diese Einstellung ist aufgrund der Richtlinie Ihrer Organisation nicht verfügbar.

Für 1 Woche anhalten



Updateverlauf



Erweiterte Optionen

Übermittlungsoptimierung, optionale Updates, Nutzungszeit,
weitere Update-Einstellungen



Windows-Insider-Programm

Erhalten Sie Vorabversionen von Windows, um Feedback zu
neuen Funktionen und Updates abzugeben



„Erweiterte Optionen“
wählen.

Windows aktivieren

Wechseln Sie zu den Einstellungen für Windows
zu aktivieren



Suche



15:48

24.06.2026

Einstellungen

Einstellung suchen



EZBAdmin
Lokales Konto

Erweiterte Optionen

Weitere Optionen



Optionale Updates

Funktions-, Qualitäts- und Treiberupdates

3 verfügbar >



Übermittlungsoptimierung

Bandbreitenbeschränkungen für Updates, Downloads von anderen Geräten



Wiederherstellung

Zurücksetzen, erweiterter Start, zurück



Apps neu starten

Meine Apps, die neu gestartet werden können, beim Abmelden automatisch speichern und nach der Anmeldung neu starten >



Konfigurierte Updaterichtlinien

Auf
„Wiederherstellung“
klicken.

Zugehöriger Support

Windows Update

Windows aktivieren

Wechseln Sie zu den Einstellungen, um Windows zu aktivieren



Suche



15:48

24.06.2026

Einstellungen

Einstellung suchen

EZBadmin

Lokales Konto

System

Bluetooth und Geräte

Netzwerk und Internet

Personalisierung

Apps

Konten

Zeit und Sprache

Spiele

Barrierefreiheit

Datenschutz und Sicherheit

Windows Update

System > Wiederherstellung

Beheben von Problemen, ohne den PC zurückzusetzen

Das Zurücksetzen kann eine Weile dauern. Versuchen Sie zuerst, Probleme durch Ausführen einer Problembehandlung zu beheben

Probleme mittels Windows Update beheben

Installieren Sie Ihre aktuelle Version von Windows erneut (Ihre Apps, Dateien und Einstellungen bleiben erhalten)

Jetzt neu installieren

Wiederherstellungsoptionen

Diesen PC zurücksetzen

Wählen Sie aus, ob Sie Ihre persönlichen Dateien behalten oder entfernen möchten, dann installieren Sie Windows erneut.

PC zurücksetzen

Erweiterter Start

Starten Sie Ihren PC neu, um die Starteinstellungen zu ändern, einschließlich des Startens von einem Datenträger oder einem USB-Laufwerk

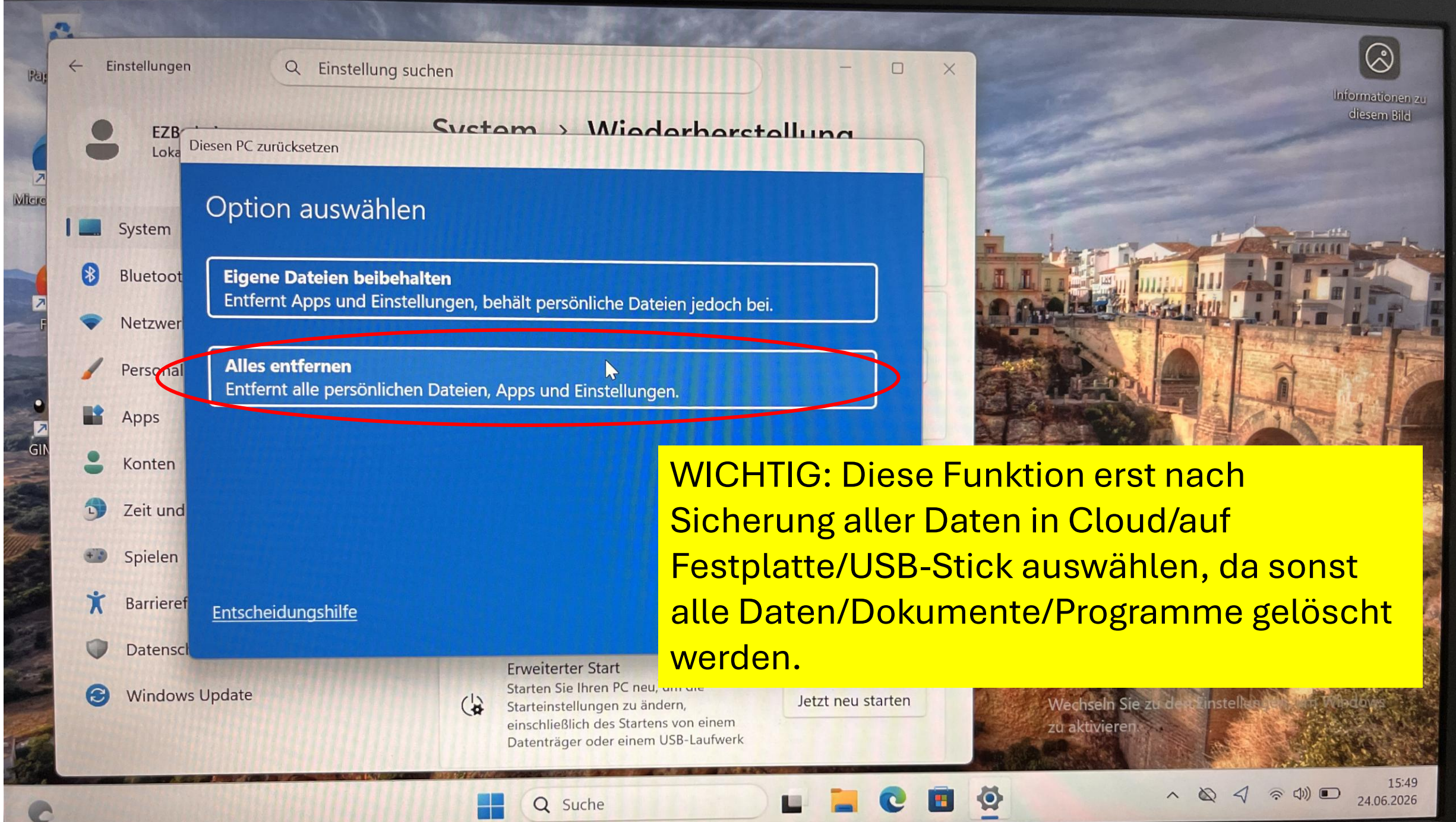
Jetzt neu starten

„PC zurücksetzen“.

Suche

15:48

24.06.2026



Option auswählen

Eigene Dateien beibehalten

Entfernt Apps und Einstellungen, behält persönliche Dateien jedoch bei.

Alles entfernen

Entfernt alle persönlichen Dateien, Apps und Einstellungen.

[Entscheidungshilfe](#)

WICHTIG: Diese Funktion erst nach Sicherung aller Daten in Cloud/auf Festplatte/USB-Stick auswählen, da sonst alle Daten/Dokumente/Programme gelöscht werden.

Erweiterter Start
Starten Sie Ihren PC neu, um die Starteinstellungen zu ändern, einschließlich des Startens von einem Datenträger oder einem USB-Laufwerk

Jetzt neu starten

Wechseln Sie zu den Einstellungen, um Windows zu aktivieren

Wie möchten Sie Windows erneut installieren?

Cloud-Download

Windows herunterladen und neu installieren

Lokale Neuinstallation

Windows von diesem Gerät neu installieren

Cloud-Download kann mehr als 4 GB Daten verwenden.

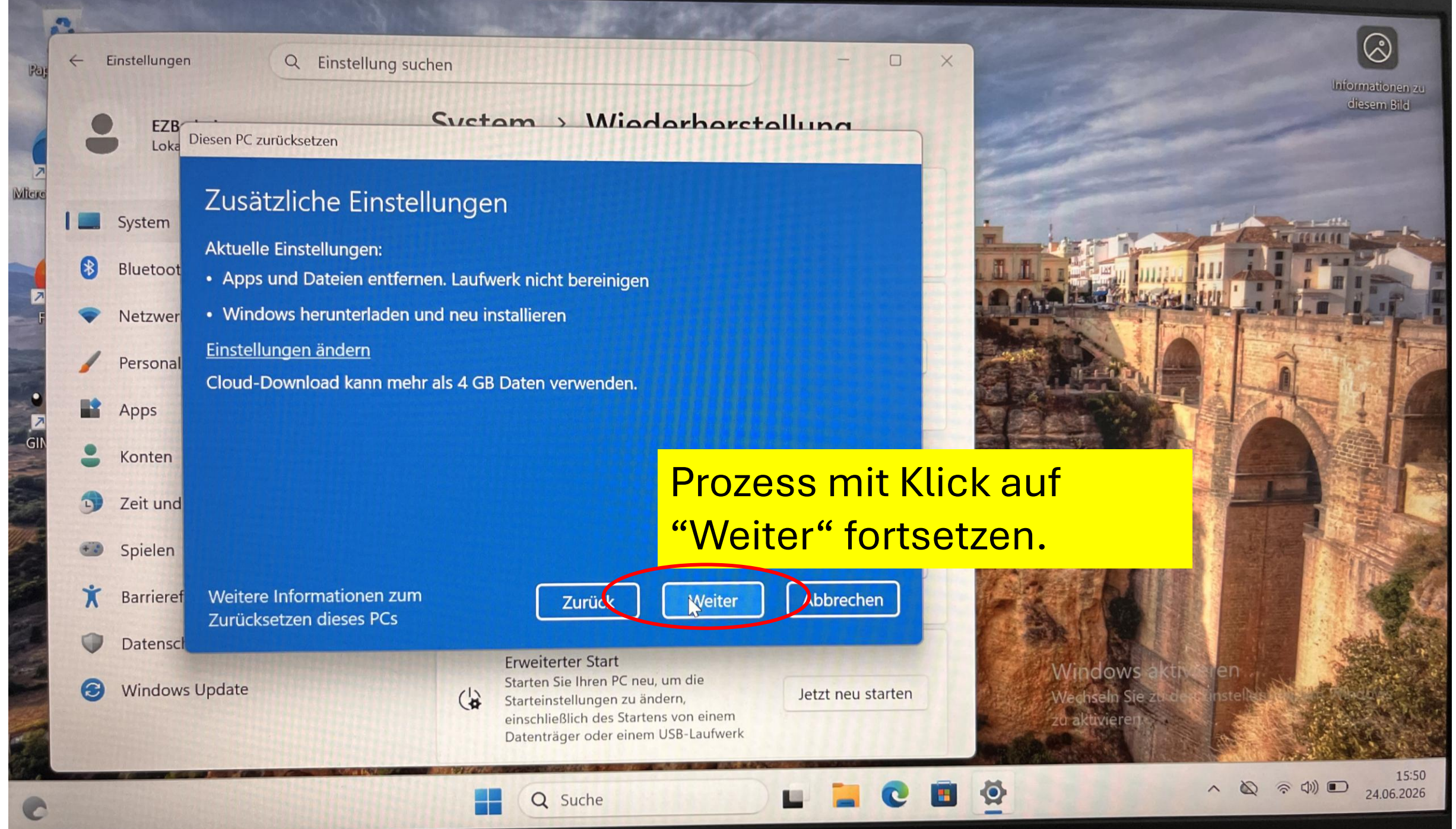
[Entscheidungshilfe](#)

Zurück

Erweiterter Start

Starten Sie Ihren PC neu, um die Starteinstellungen zu ändern, einschließlich des Startens von einem Datenträger oder einem USB-Laufwerk.

Bei einer langsamen Internetverbindung kann auch die lokale Neuinstallation gewählt werden. Es besteht aber das Risiko, dass Probleme dadurch in das zurückgesetzte System mitgenommen werden.



Prozess mit Klick auf
"Weiter" fortsetzen.



Informationen zu
diesem Bild

Einstellungen

Einstellung suchen



EZB
Loka

System > Wiederherstellung

Diesen PC zurücksetzen

Schließen Sie den PC an die Stromversorgung an.



Der PC kann nicht zurückgesetzt werden, wenn er sich im Akkubetrieb befindet.

Zurück

Abbrechen

Erweiterter Start

Starten Sie Ihren PC neu, um die
Starteinstellungen zu ändern,
einschließlich des Startens von einem
Datenträger oder einem USB-Laufwerk

Jetzt neu starten

Windows aktivieren

Wechseln Sie zu den Einstellungen, um Windows
zu aktivieren



Suche



15:50

24.06.2026

Einstellungen

Einstellung suchen



EZB
Loka

Diesen PC zurücksetzen

System > Wiederherstellung

Bereit zum Zurücksetzen dieses PCs

Aktionen beim Zurücksetzen:

- Alle persönlichen Dateien und Benutzerkonten auf diesem PC entfernen
- Alle Änderungen an den Einstellungen entfernen
- Alle Apps und Programme entfernen
- Windows herunterladen und neu installieren

Hinweis:

- Der Vorgang dauert einen Moment, und Ihr PC wird anschließend neu gestartet.
- Cloud-Download kann mehr als 3,51 GB Daten verwenden.

Weitere Informationen zum Zurücksetzen dieses PCs

Zurücksetzen

Abbrechen



Erweiterter Start

Starten Sie Ihren PC neu, um die Starteinstellungen zu ändern, einschließlich des Startens von einem Datenträger oder einem USB-Laufwerk

Jetzt neu starten

Windows aktivieren

Wechseln Sie zu den Einstellungen, um Windows zu aktivieren



Informationen zu
diesem Bild



Suche



15:51

24.06.2026

Zurücksetzen wird vorbereitet

Status: Wird heruntergeladen – 30%
Dieses Gerät wird automatisch neu gestartet.

WICHTIG: Dieser Prozess kann einige Zeit in Anspruch nehmen und auch bei Anzeige von 100% noch einmal eben so viel Zeit wie die Prozesse zuvor in Anspruch nehmen.
Laptop nicht resetten/auf Zwang ausschalten.

Erweiterter Start
Starten Sie Ihren PC neu, um die Starteinstellungen zu ändern, einschließlich des Startens von einem Datenträger oder einem USB-Laufwerk

Jetzt neu starten

Abbrechen

Windows aktivieren
Wechseln Sie zu den Einstellungen, um Windows zu aktivieren

Suche

15:51
24.06.2026

The Lenovo logo is displayed in white text on a red rectangular background. The background has a subtle pattern of diagonal lines.

Lenovo™

Ist dieser
Bildschirm
erreicht, dauert es
nicht mehr lange...



Dieser PC wird zurückgesetzt 15%



Wird installiert 27%

Halten Sie Ihren Computer eingeschaltet und angeschlossen.

Ihr Computer kann einige Male neu starten.

... ein weiterer
Bildschirm
während der
Installation...

Die Anleitung zum
erneuten
Einrichten des
Geräts mit
Schulkonfiguratio
n finden Sie in der
Anleitung
“Windows
einrichten und mit
Intune verbinden“

Ist dies das korrekte Land oder die
korrekte Region?

Deutschland

Afghanistan

Ägypten

Ålandinseln

Albanien

Ja

