

## Garantie- bzw. Reparaturmeldung

- Alle wichtigen Informationen zur Garantie- und Reparaturmeldung finden Sie unter: <https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/garantie-versicherung>.
- Eine Reparaturmeldung beim zuständigen Anbieter Cancom können Sie direkt unter folgendem Link vornehmen: <https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/#reparatur>.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den OeAD unter

- Tel. Nr.: +43 720 080 356
- E-Mail: [digitaleslernen@oead.at](mailto:digitaleslernen@oead.at).

## Wichtige allgemeine Infos

- Auf Laptops der Geräteinitiative des Bildungsministeriums besteht eine vierjährige Garantie.
- Tipps zur Problemlösung und Infos welche Schäden durch die Garantie abgedeckt werden, finden Sie hier: <https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/>.
- **Die Schule ist weder für Hardware- noch für Softwareprobleme zuständig.**
  - Hardwareprobleme, welche unter die Garantiebedingungen fallen, sind, wie oben angegeben, durch eine Reparaturmeldung zu lösen.
  - Hardwareprobleme, welche nicht durch die Garantiebedingungen abgedeckt werden, z.B. wenn Flüssigkeit über den Laptop geschüttet wird, müssen auf eigene Kosten repariert werden.
  - Bei Softwareproblemen besteht kein Garantieanspruch. Im Falle von größeren Softwareproblemen, wie beispielsweise einem Virus, wird empfohlen, den Laptop selbstständig zurückzusetzen und neu einzurichten. Die entsprechenden Anleitungen finden Sie auf unserer Homepage.  
Die auf OneDrive gespeicherten Daten bleiben auch nach dem Zurücksetzen erhalten. Eventuell müssen einzelne Zusatzprogramme nach dem Zurücksetzen neu installiert werden.
- Sollte die Tastatur nicht mehr funktionieren, drücken Sie für mindestens 30 Sekunden den Ausschaltknopf des Laptops und starten Sie ihn anschließend neu. (Dies können Sie auch bei anderen Problemen testen.)