

Liebe Schüler:innen, liebe Eltern,  
wir arbeiten ständig an Verbesserungen, daher gibt es ab nun die Möglichkeit, für Ihr Kind/Ihre Kinder oder auch für Freund:innen der Kinder extra Essen zu bestellen.

Die Handhabe ist recht einfach:

- 1.) Bei jeder Bestellung muss der Name des Kindes, für das das Essen bestellt wird, angegeben werden. Außerdem muss die Klasse, in die das Kind geht, genannt werden.
- 2.) Das heißt, Sie drücken auf BESTELLEN, hier müssen Sie auf „KINDERNAMEN EINGEBEN“ klicken

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'HEIDI'S Cooking' and links for 'Home', 'Über uns', and 'Bestellen'. There are also social media icons for Facebook, Instagram, and a user profile icon with a notification badge. Below the navigation is a dark blue notification box that reads: 'Die Namen Ihres Kindes / Ihrer Kinder wurden noch nicht in Ihrem Profil hinterlegt.' To the right of this box is a button labeled 'Kindernamen eingeben' with a right-pointing arrow. Below the notification is a section titled 'Wochenkarte' (Weekly Menu). It contains a table with the following data:

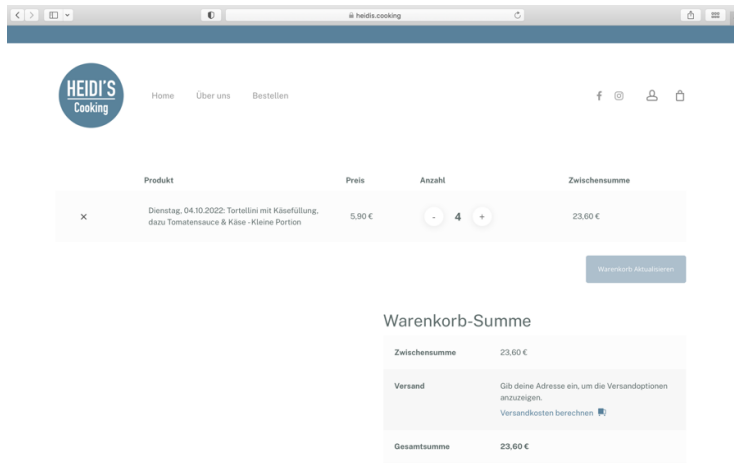
Name	Zusammenfassung	Preis (inkl. MwSt.)	Menge	Kaufen
Montag, 24.10.2022: Mildes Gemüsecurry mit Reis	v/gf/lf/l	5,90 € - 6,90 €	Auswahlfeld ▾	In Den Warenkorb <sup>1</sup>

- 3.) Nun schreiben Sie den Namen der Kinder ein, für die Sie bestellen wollen. Und wählen die jeweiligen Mittagessen aus.

The screenshot shows the account details page on the HEIDI'S Cooking website. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. On the left side, there is a sidebar menu with links for 'Dashboard', 'Bestellungen', 'Downloads', 'Adresse', 'Konto-Details', and 'Abmelden'. The main content area has a dark blue notification box that reads: 'Ausgewählte Schule: Bitte kontaktieren Sie uns falls die ausgewählte Schule falsch ist.' Below this is a section titled 'Namen und Klassen Ihrer Kinder'. Under the heading '1. Kind', there are two input fields: 'Name \*' with a placeholder 'Vor-Nachname...' and 'Klasse \*'.

Des Weiteren können Sie auch aussuchen, ob das Kind eine große oder eine kleine Portion bevorzugt.

4.) Nun gehen Sie zur Kasse und zahlen mit Ihrer Kreditkarte.



5.) Bei uns erscheint Ihre Bestellung und für Ihr Kind ist das Mittagessen gesichert.

6.) Sie erhalten einen Beleg (Rechnung) für Ihre Bestellung per Mail.

### STORNIERUNG:

Bis nach den Herbstferien arbeiten wir weiters an einer Stornierungsmöglichkeit. Das Essen kann so bis am Abend vor der jeweiligen Bestellung kostenlos storniert werden. Am gleichen Tag ist eine Stornierung leider nicht mehr möglich. Für die bereits bezahlten Speisen erhalten Sie online eine Gutschrift, die Sie erneut an einem anderen Tag bei Heidi's.Cooking einlösen können. Barablöse ist NICHT möglich. Wie die Stornierung genau online funktioniert, schreiben wir Ihnen extra noch einmal.

### BESTELLFRISTEN

Da die Eltern gerne mehr Zeit zum Bestellen hätten wird es in Zukunft folgende Bestellfenster geben:

Für Montag und Dienstag gilt die Anmeldefrist bis Samstagabend davor bis 20.00 Uhr.

Für den Rest der Woche muss bis Montag 20.00 Uhr bestellt werden.

DANACH ist KEINE BESTELLUNG möglich.

### BESTELLUNG per HANDY oder TABLET

Es kamen mehrere Mails, dass das Essen nicht per Handy oder Tablet zu bestellen sei. Sollte nicht bezahlt werden können, kann es sein, dass es sich um Richtlinien der Kreditkartenfirmen handelt. Es ist eine gesetzliche Vorschrift, wie ein Zahlungsprozess auszusehen hat. Ich schicke Ihnen einen Link zu „Sicherem Zahlen“ mit und hoffe, dass somit die Zahlung am Handy gelöst werden kann.

<https://www.cardcomplete.com/faq/complete-secure/secure-code-verified-by-visa-oder-mastercard-secure-code-vs-complete-secure-code/>

Des Weiteren soll es per Handy oder Tablet nicht möglich sein, die Auswahl zwischen großen und kleinen Portionen zu wählen. Auch darauf sollte es nach den Herbstferien eine Antwort geben.

Vielen Dank und auf gute Zusammenarbeit.  
Heidi Mayrhofer